

QUESTIONARIO di VALUTAZIONE e GRADIMENTO dei SERVIZI COMUNALI

126 risposte

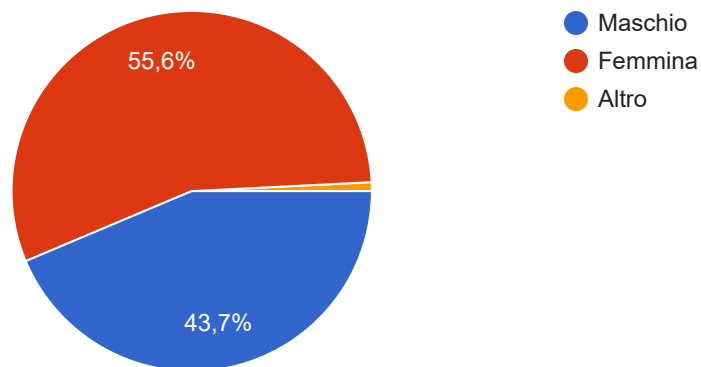
[Pubblica i dati di analisi](#)

Profilo Utente - Informazioni Generali

GENERE

126 risposte

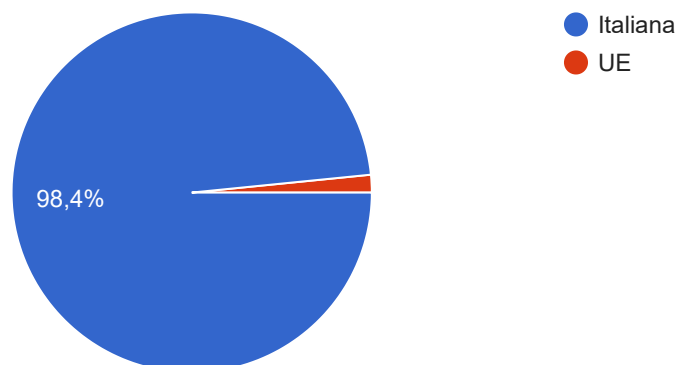
 Copia



NAZIONALITA'

126 risposte

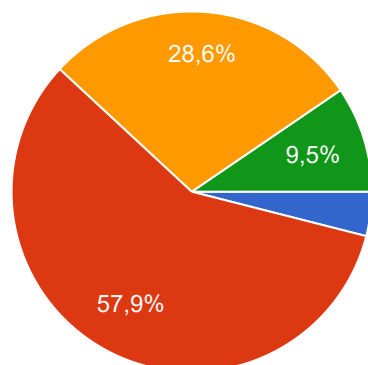
 Copia



FASCIA DI ETA'

 Copia

126 risposte

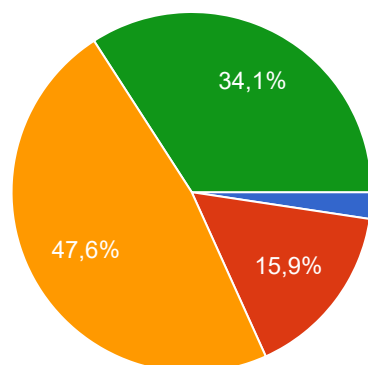


- Fino a 30 anni
- 31-50 anni
- 51-64 anni
- oltre i 65 anni

TITOLO DI STUDIO

 Copia

126 risposte

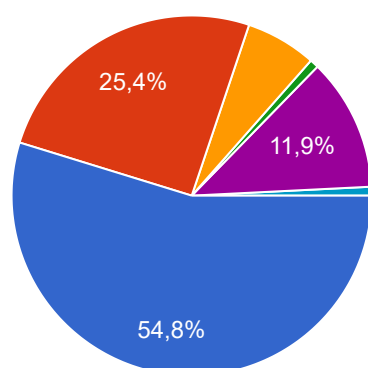


- Licenza elementare o s/titolo
- Licenza media
- Diploma di scuola media superiore
- Laurea

PROFESSIONE

 Copia

126 risposte



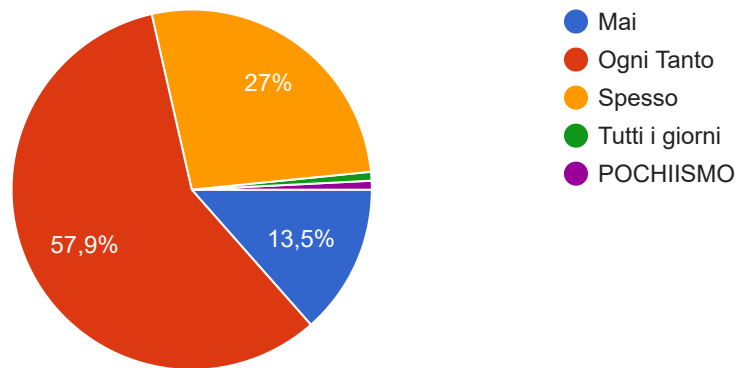
- Lavoratore dipendente
- Lavoratore autonomo/libero professionista
- Non occupato
- Studente
- Pensionato
- casalinga



OGNI QUANTO VISITA IL SITO DEL COMUNE DI BERTINORO?



126 risposte

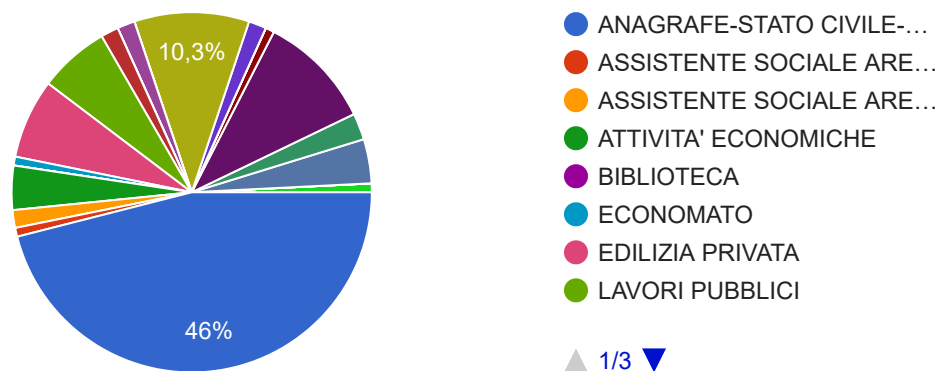


A quale ufficio si è rivolto per trattare la Sua pratica, presentare una domanda, chiedere una prestazione o per avere informazioni?

Quale Ufficio vuole valutare?



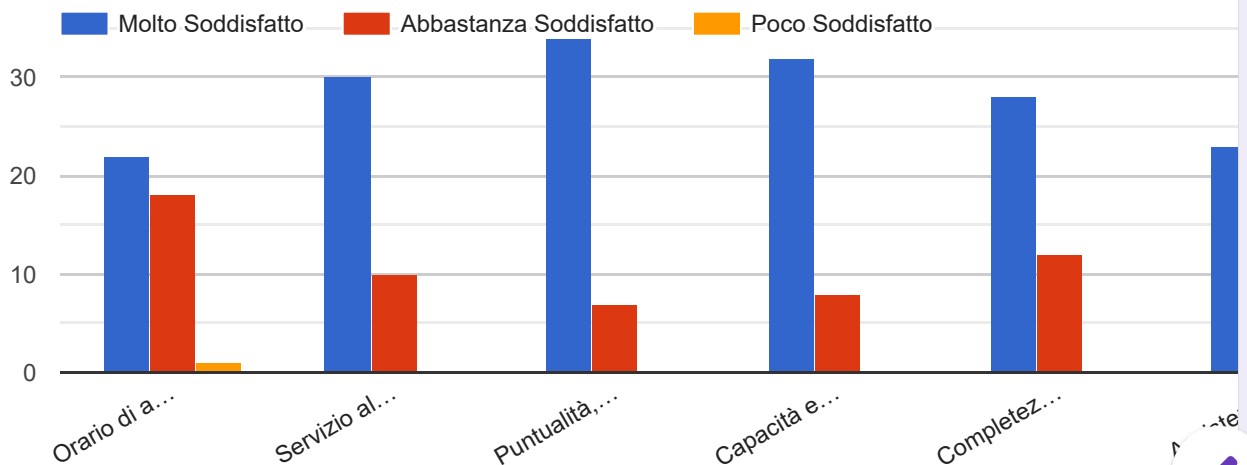
126 risposte



▲ 1/3 ▼

ANAGRAFE-STATO CIVILE-ELETTORALE

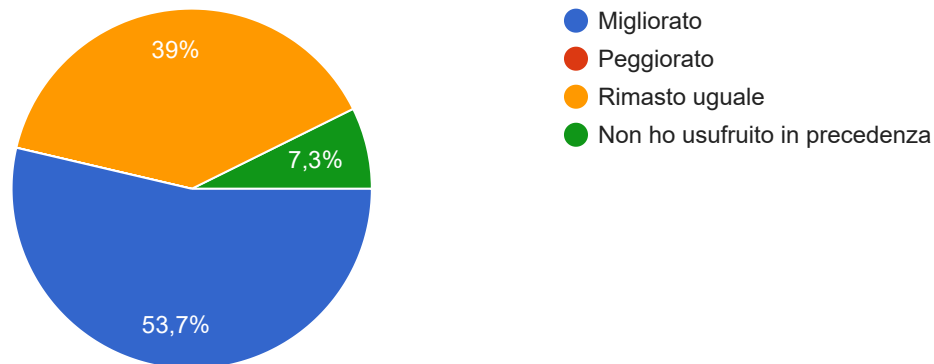
Valutazione dei servizi Comunali: quanto è soddisfatto?



Avendo già fruito in passato del medesimo servizio, ritiene che, rispetto all'ultimo anno sia:



41 risposte



Ha delle osservazioni o indicazioni generali che ci consentano di migliorare il Servizio Offerto?

7 risposte

Accertare le criticità per migliorare

Rinnovare sito Internet

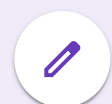
Rendere il servizio più fruibile in particolare modo potendo attraverso lo spid evitare di recarsi presso l'ufficio. Digitalizzazione

Orari più flessibili e meno su appuntamento

non ho osservazioni particolari, sono sempre rimasto soddisfatto del servizio

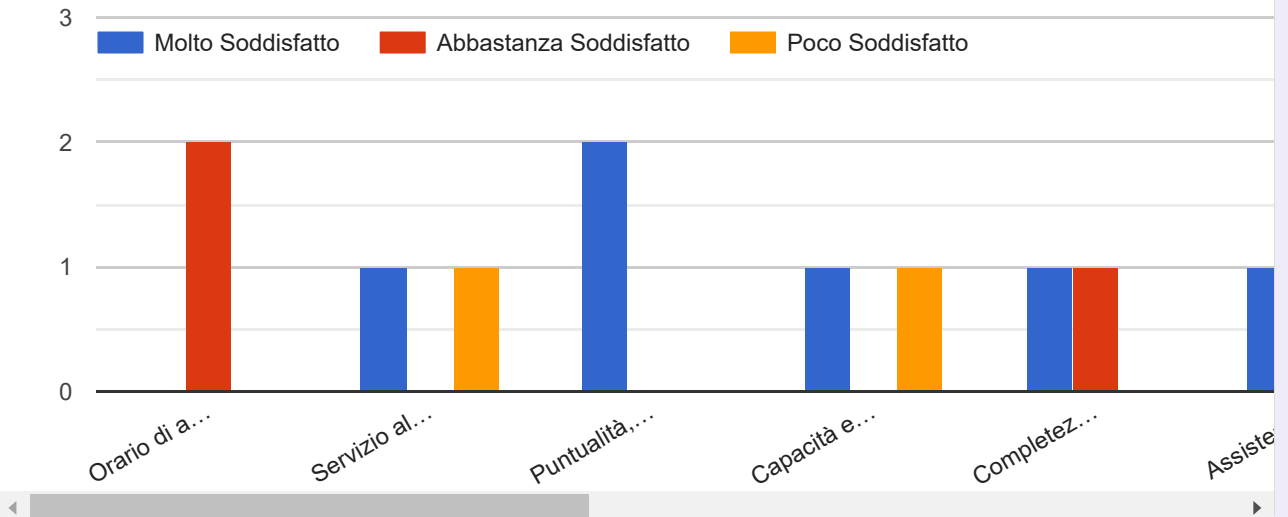
l'accoglienza ha la sua importanza

personalmente molto soddisfatto in generale



Valutazione dei servizi Comunali: quanto è soddisfatto?

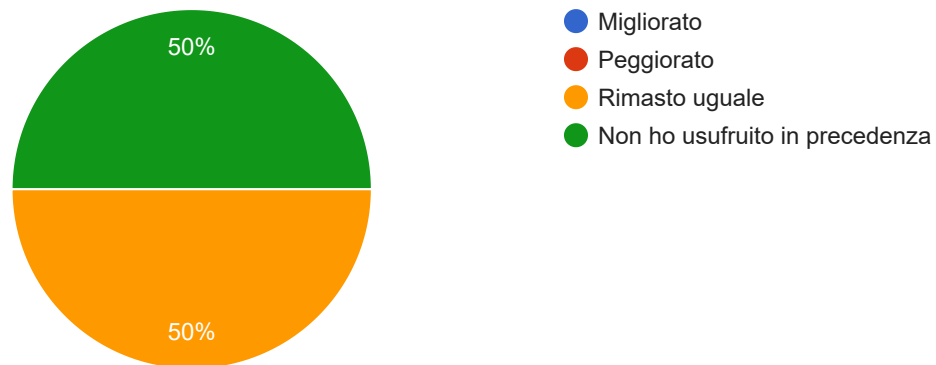
 Copia



Avendo già fruito in passato del medesimo servizio, ritiene che, rispetto all'ultimo anno sia:

 Copia

2 risposte



Ha delle osservazioni o indicazioni generali che ci consentano di migliorare il Servizio Offerto?

0 risposte

Ancora nessuna risposta a questa domanda.

ASSISTENTE SOCIALE AREA ADULTI e ANZIANI



Valutazione dei servizi Comunali: quanto è soddisfatto?

Copia

3
2
1
0

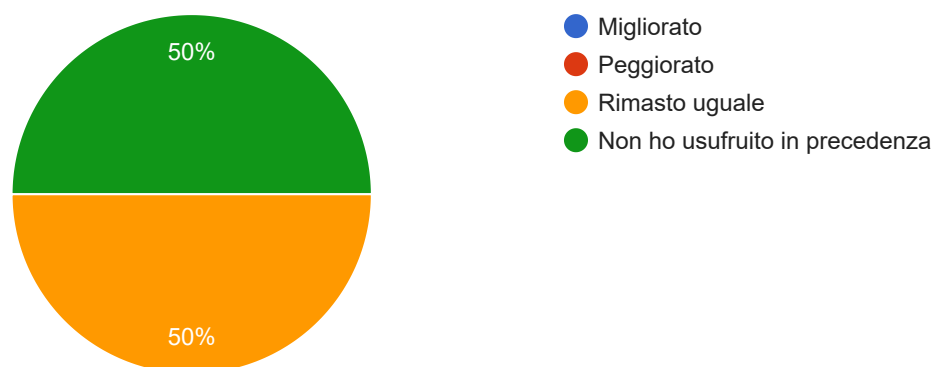
Molto Soddisfatto Poco Soddisfatto Abbastanza Soddisfatto

Orario di a... Servizio al... Puntualità... Capacità e... Completez... Assiste

Avendo già fruito in passato del medesimo servizio, ritiene che, rispetto all'ultimo anno sia:

Copia

2 risposte



Ha delle osservazioni o indicazioni generali che ci consentano di migliorare il Servizio Offerto?

0 risposte

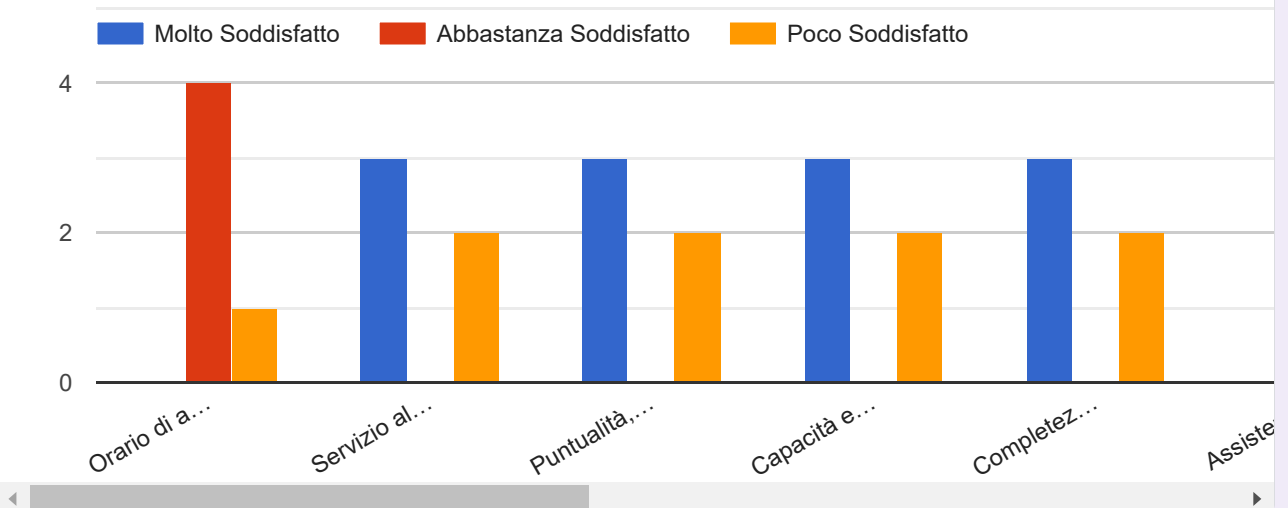
Ancora nessuna risposta a questa domanda.

ATTIVITA' ECONOMICHE



Valutazione dei servizi Comunali: quanto è soddisfatto?

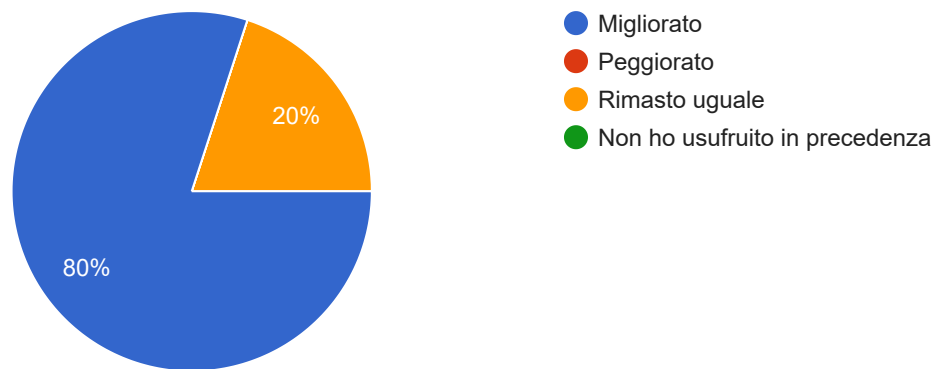
Copia



Avendo già fruito in passato del medesimo servizio, ritiene che, rispetto all'ultimo anno sia:

Copia

5 risposte



Ha delle osservazioni o indicazioni generali che ci consentano di migliorare il Servizio Offerto?

1 risposta

Il peggior ufficio in assoluto

BIBLIOTECA

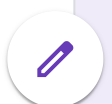
Valutazione dei servizi Comunali: quanto è soddisfatto?

Ancora nessuna risposta a questa domanda.

Avendo già fruito in passato del medesimo servizio, ritiene che, rispetto all'ultimo anno sia:

0 risposte

Ancora nessuna risposta a questa domanda.



Ha delle osservazioni o indicazioni generali che ci consentano di migliorare il Servizio Offerto?

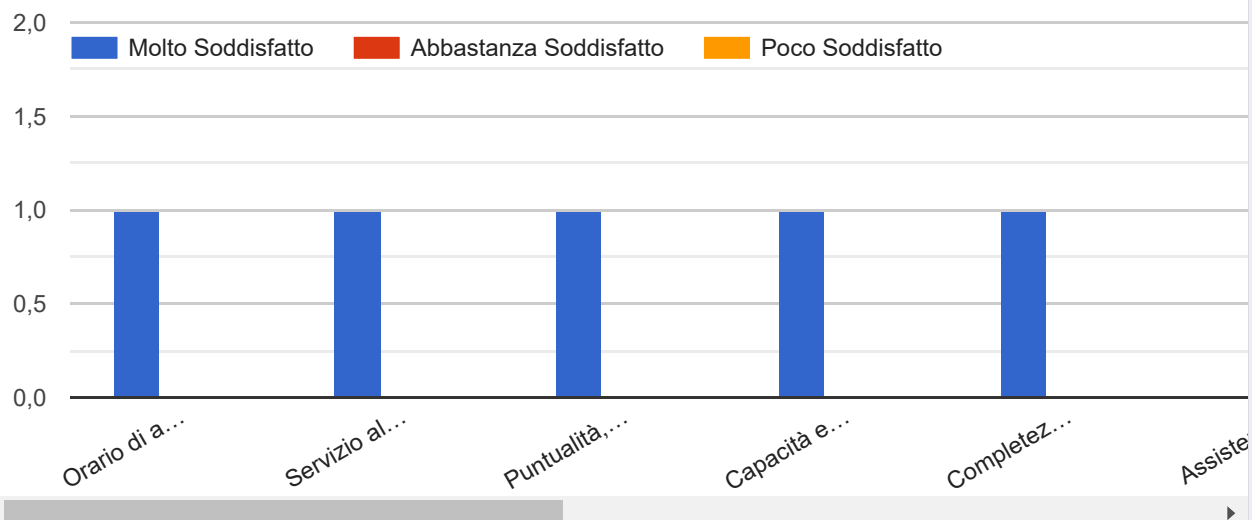
0 risposte

Ancora nessuna risposta a questa domanda.

ECONOMATO

Valutazione dei servizi Comunali: quanto è soddisfatto?

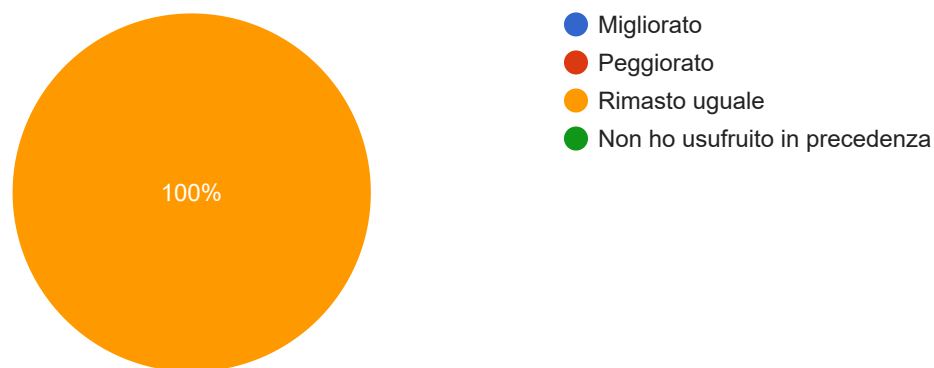
 Copia



Avendo già fruito in passato del medesimo servizio, ritiene che, rispetto all'ultimo anno sia:

 Copia

1 risposta



Ha delle osservazioni o indicazioni generali che ci consentano di migliorare il Servizio Offerto?

0 risposte

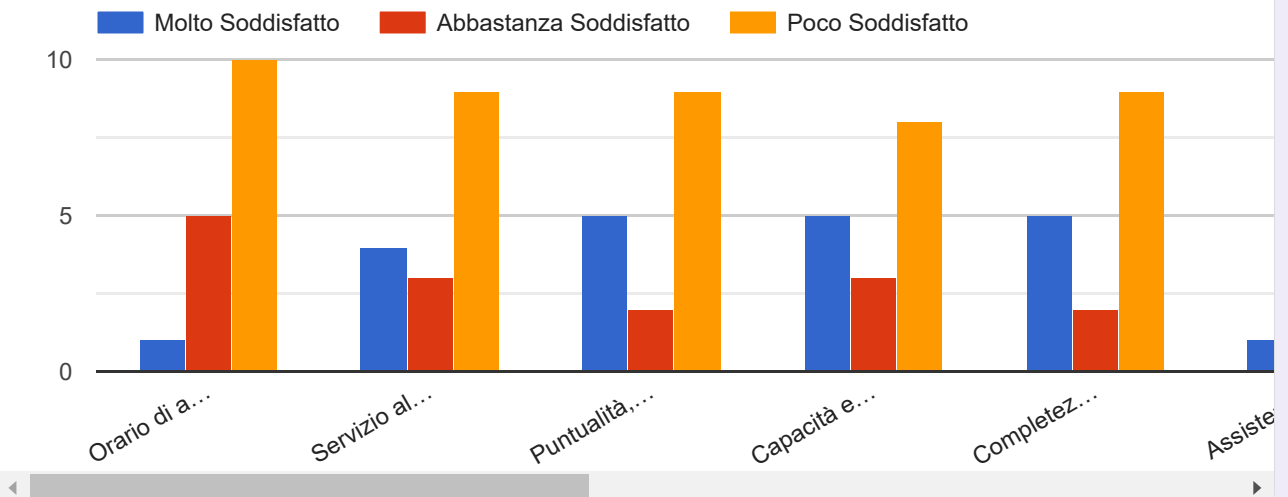
Ancora nessuna risposta a questa domanda.

EDILIZIA PRIVATA



Valutazione dei servizi Comunali: quanto è soddisfatto?

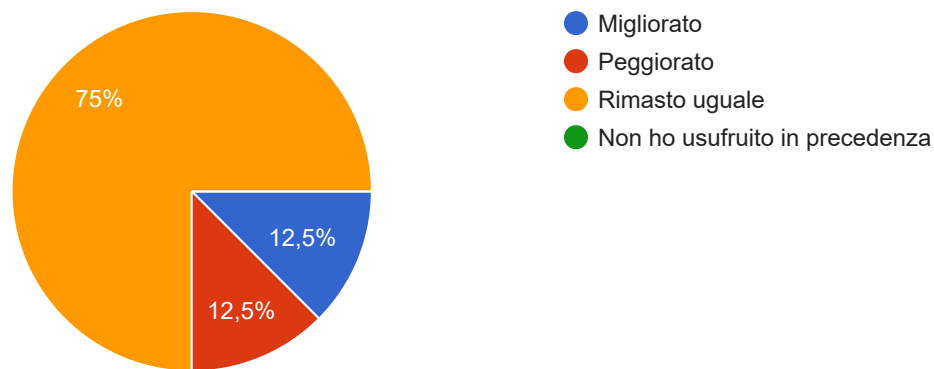
Copia



Avendo già fruito in passato del medesimo servizio, ritiene che, rispetto all'ultimo anno sia:

Copia

16 risposte



Ha delle osservazioni o indicazioni generali che ci consentano di migliorare il Servizio Offerto?

4 risposte

L'ufficio tecnico di Bertinoro è tristemente e negativamente famoso in tutta la Romagna

Più appuntamenti

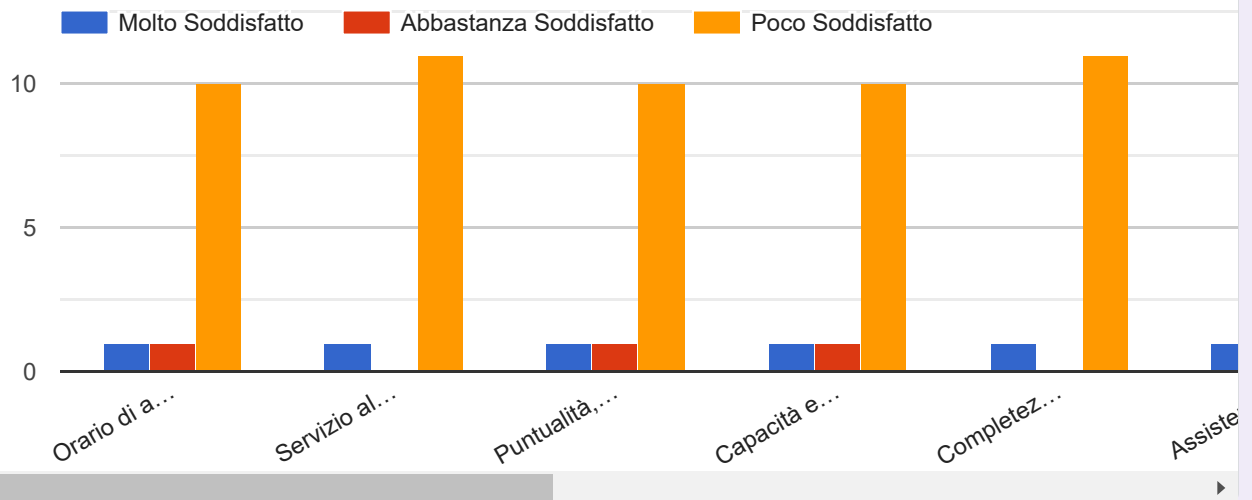
Mi pare che questo ufficio non offra alcun servizio, quindi potrebbe almeno cominciare

prima di tutto consiglio di attivare un buon servizio telefonico in quanto molti numeri non funzionano e la segreteria di quello generale fa cadere la linea dopo aver digitato l'ufficio di competenza. ho mandato mail lo scorso anno a cui non ho mai ricevuto risposta. gli orari di ricevimento sono molto ridotti e le risposte ricevute sempre piuttosto vaghe.



Valutazione dei servizi Comunali: quanto è soddisfatto?

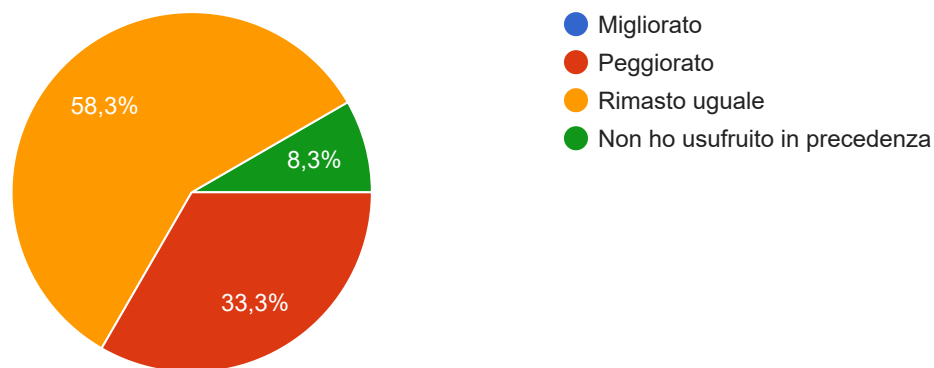
Copia



Avendo già fruito in passato del medesimo servizio, ritiene che, rispetto all'ultimo anno sia:

Copia

12 risposte



Ha delle osservazioni o indicazioni generali che ci consentano di migliorare il Servizio Offerto?

3 risposte

Sinceramente no

Risposte in tempi biblici, la responsabile dell'ufficio non è in grado di dare risposte ai cittadini, ed ha dei toni poco educati.

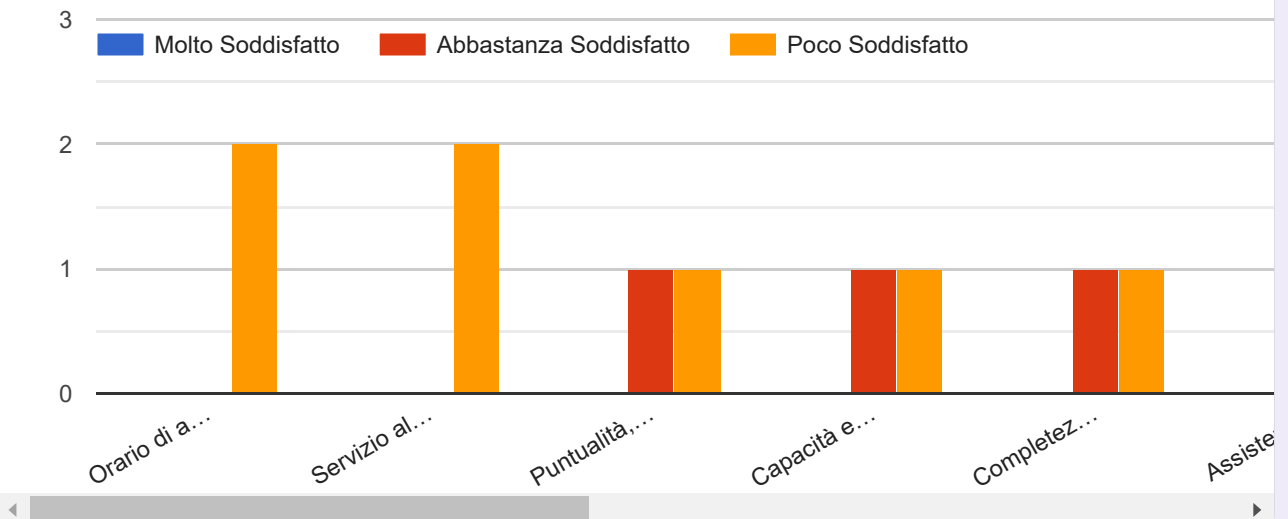
credo ci vorrebbe un miracolo

LL.PP. PATRIMONIO-CIMITERI



Valutazione dei servizi Comunali: quanto è soddisfatto?

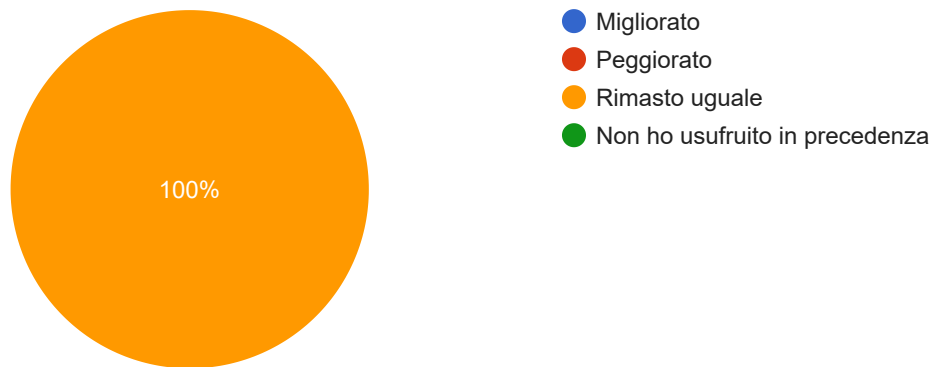
Copia



Avendo già fruito in passato del medesimo servizio, ritiene che, rispetto all'ultimo anno sia:

Copia

2 risposte



Ha delle osservazioni o indicazioni generali che ci consentano di migliorare il Servizio Offerto?

2 risposte

Più volte io e i miei suoceri abbiamo provato a contattare l'ufficio senza risposta o senza trovare il tecnico competente, né abbiamo ottenuto un appuntamento per confrontarci sui problemi del cimitero di Santa Maria Nuova

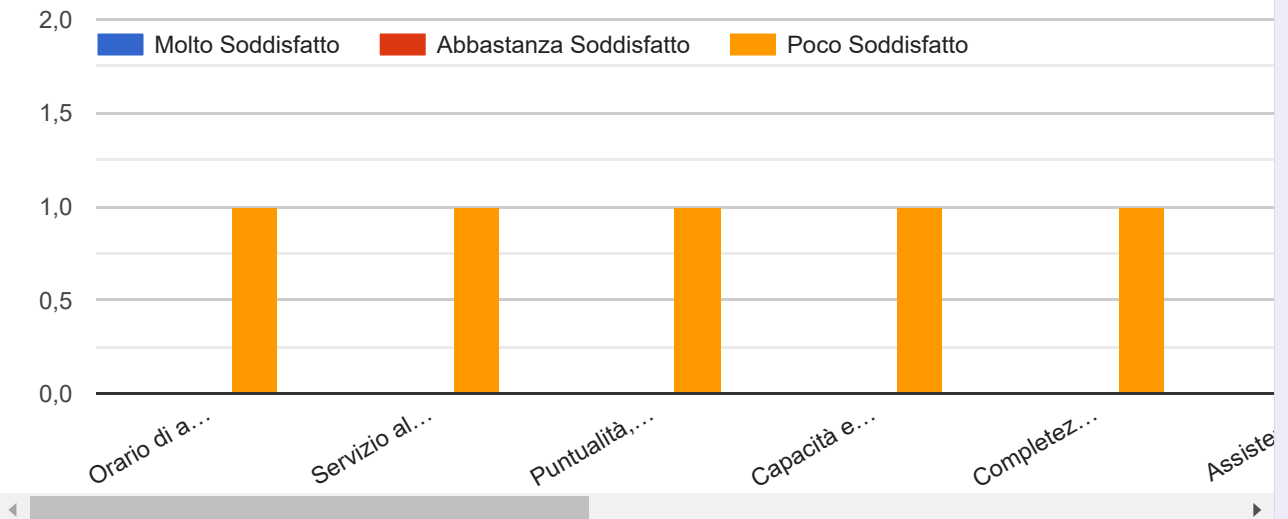
non è facilmente reperibile e non risponde alle chiamate telefoniche

LL.PP. AMBIENTE (VERDE PUBBLICO – AUTORIZZAZIONE AGLI SCARICHI - INSEGNE)



Valutazione dei servizi Comunali: quanto è soddisfatto?

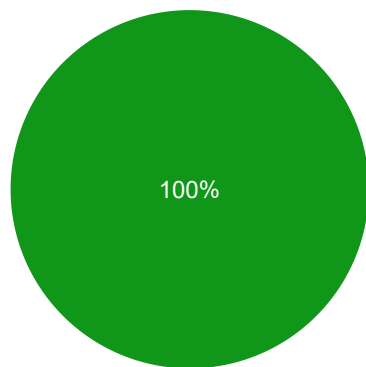
Copia



Avendo già fruito in passato del medesimo servizio, ritiene che, rispetto all'ultimo anno sia:

Copia

1 risposta



- Migliorato
- Peggiorato
- Rimasto uguale
- Non ho usufruito in precedenza

Ha delle osservazioni o indicazioni generali che ci consentano di migliorare il Servizio Offerto?

0 risposte

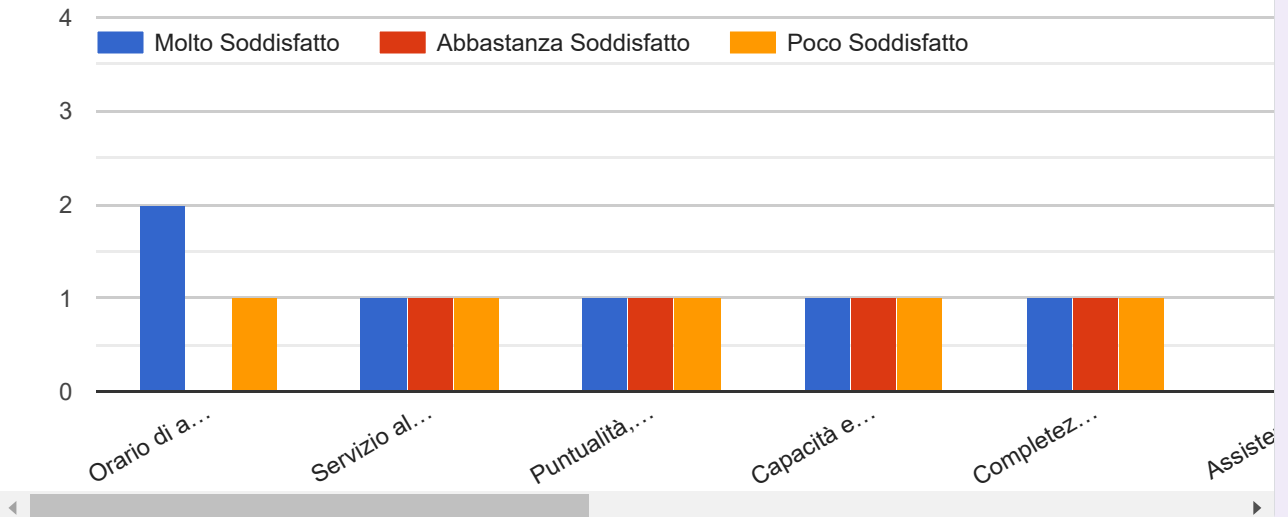
Ancora nessuna risposta a questa domanda.

PROTOCOLLO



Valutazione dei servizi Comunali: quanto è soddisfatto?

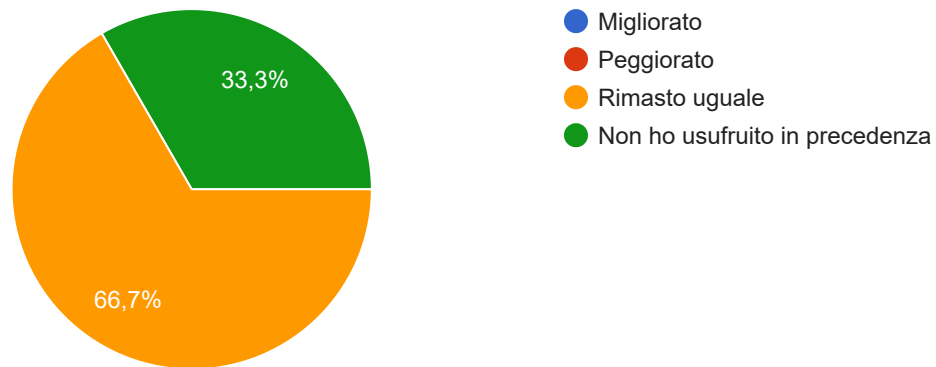
Copia



Avendo già fruito in passato del medesimo servizio, ritiene che, rispetto all'ultimo anno sia:

Copia

3 risposte



Ha delle osservazioni o indicazioni generali che ci consentano di migliorare il Servizio Offerto?

1 risposta

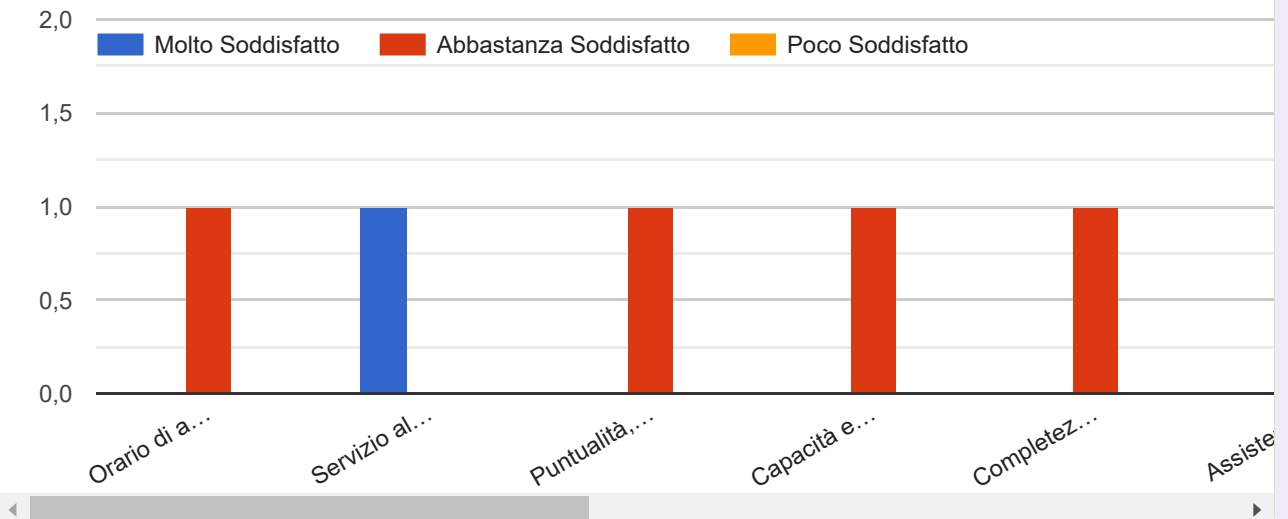
sarebbe interessante, nell'ottica partecipativa che ad ogni segnalazione /critica costruttiva segua cortese risposta.

RAGIONERIA



Valutazione dei servizi Comunali: quanto è soddisfatto?

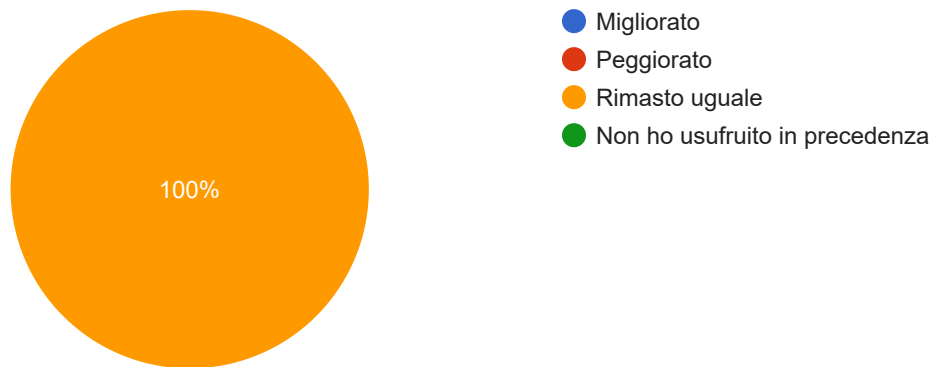
Copia



Avendo già fruito in passato del medesimo servizio, ritiene che, rispetto all'ultimo anno sia:

Copia

1 risposta



Ha delle osservazioni o indicazioni generali che ci consentano di migliorare il Servizio Offerto?

0 risposte

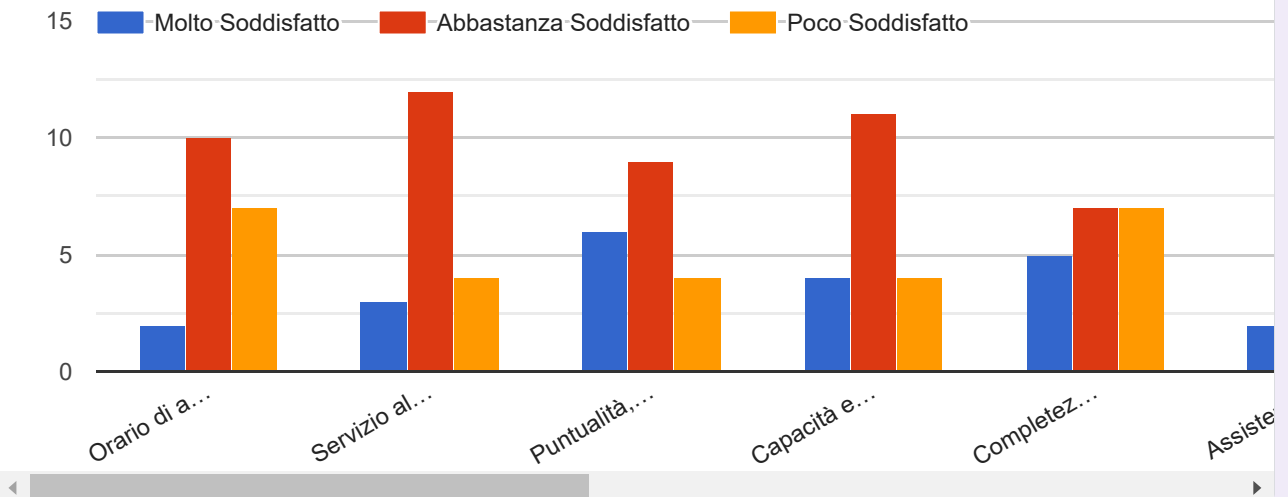
Ancora nessuna risposta a questa domanda.

SCUOLA



Valutazione dei servizi Comunali: quanto è soddisfatto?

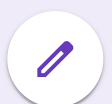
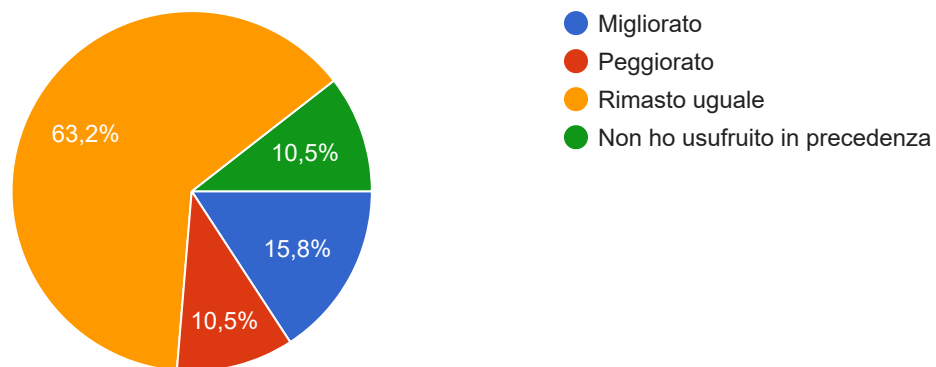
Copia



Avendo già fruito in passato del medesimo servizio, ritiene che, rispetto all'ultimo anno sia:

Copia

19 risposte



Ha delle osservazioni o indicazioni generali che ci consentano di migliorare il Servizio Offerto?

10 risposte

Maggiore disponibilità oraria

No

No

Maggiore chiarezza sulle indicazioni online

Poca disponibilità da parte del personale.. anche quest'estate per fare i bonus centri estivi ho chiesto di poter chiedere chiarimenti di persona e di portare la domanda di persona.. mi è stata rifiutata la richiesta.. non capisco il motivo quando tutti gli uffici erano aperti al pubblico da tempo.. poi ho chiamato anche per altre cose e a volte ho trovato il personale al limite della maleducazione

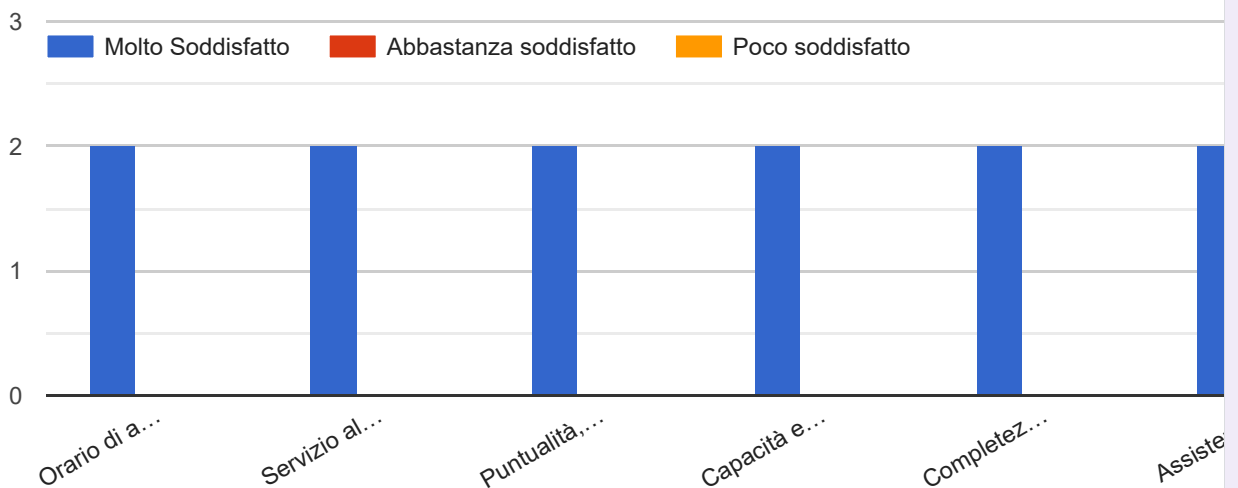
Il sito web dall'istituto ICA Amaducci è da rifare completamente. Non lo trovo assolutamente di facile consultazione.

Evitare di inviare il modulo in caso di neve telefonare all'ufficio scuola quando la Zanchini

SEGRETERIA

Valutazione dei servizi Comunali: quanto è soddisfatto?

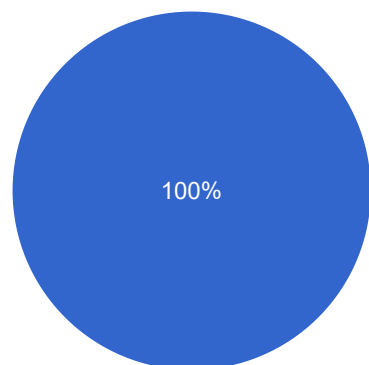
 Copia



Avendo già fruito in passato del medesimo servizio, ritiene che, rispetto all'ultimo anno sia:



2 risposte



- Migliorato
- Peggiorato
- Rimasto uguale
- Non ho usufruito in precedenza

Ha delle osservazioni o indicazioni generali che ci consentano di migliorare il Servizio Offerto?

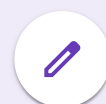
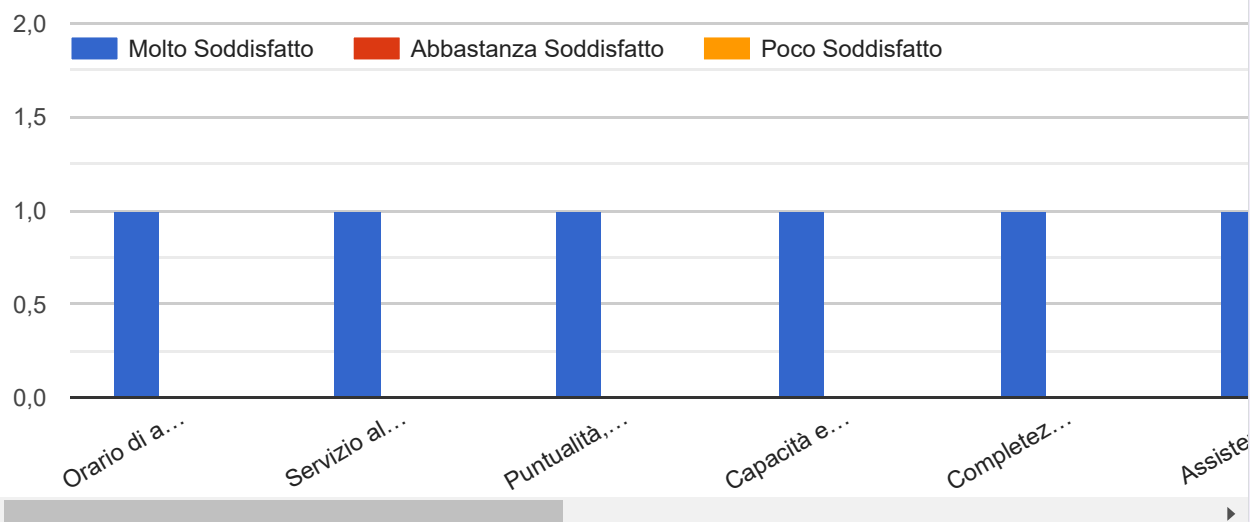
2 risposte

disponibili e competenti

sono soddisfatto della disponibilità

SERVIZI SOCIALI

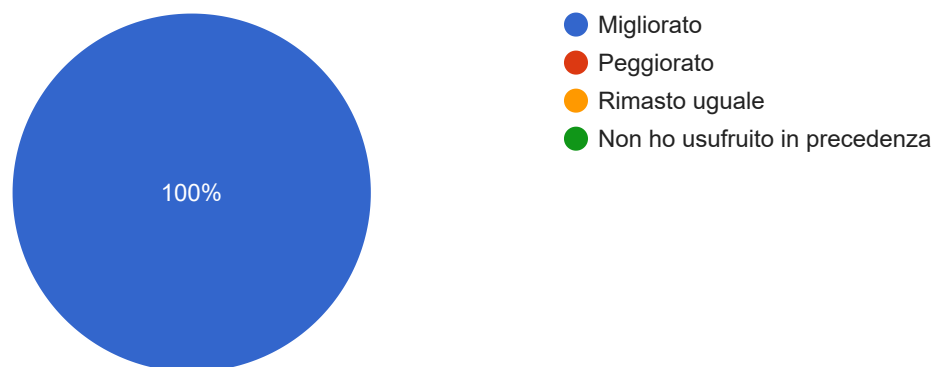
Valutazione dei servizi Comunali: quanto è soddisfatto?



Avendo già fruito in passato del medesimo servizio, ritiene che, rispetto all'ultimo anno sia:

 Copia

1 risposta



Ha delle osservazioni o indicazioni generali che ci consentano di migliorare il Servizio Offerto?

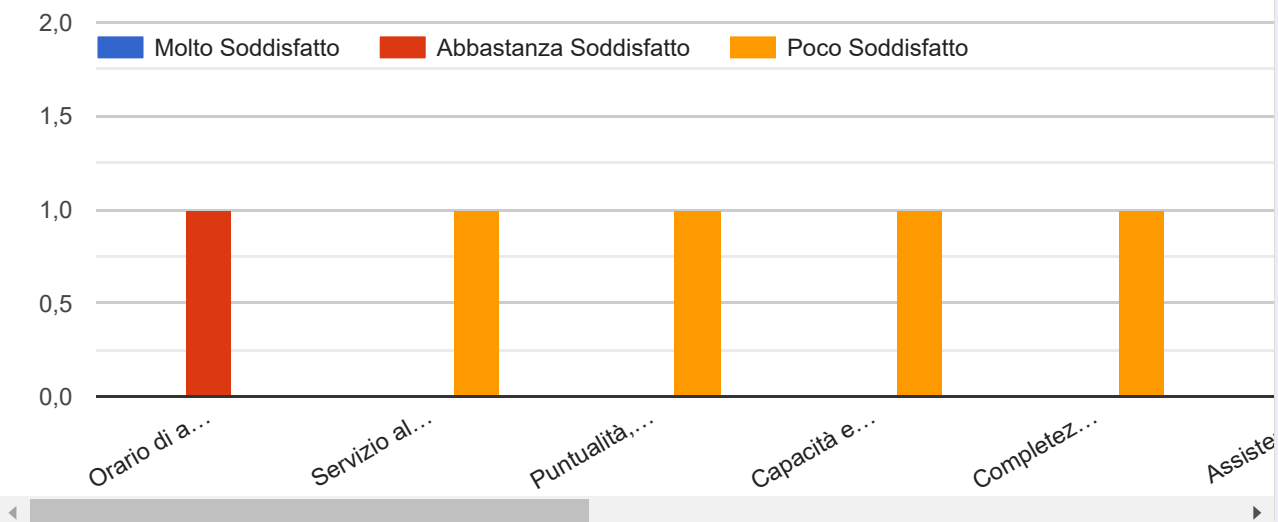
1 risposta

Personale sempre molto gentile e disponibile

TRIBUTI

Valutazione dei servizi Comunali: quanto è soddisfatto?

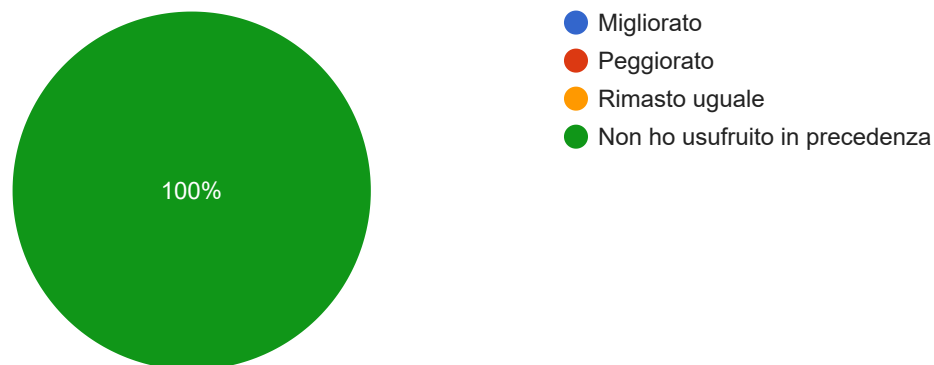
 Copia



Avendo già fruito in passato del medesimo servizio, ritiene che, rispetto all'ultimo anno sia:



1 risposta



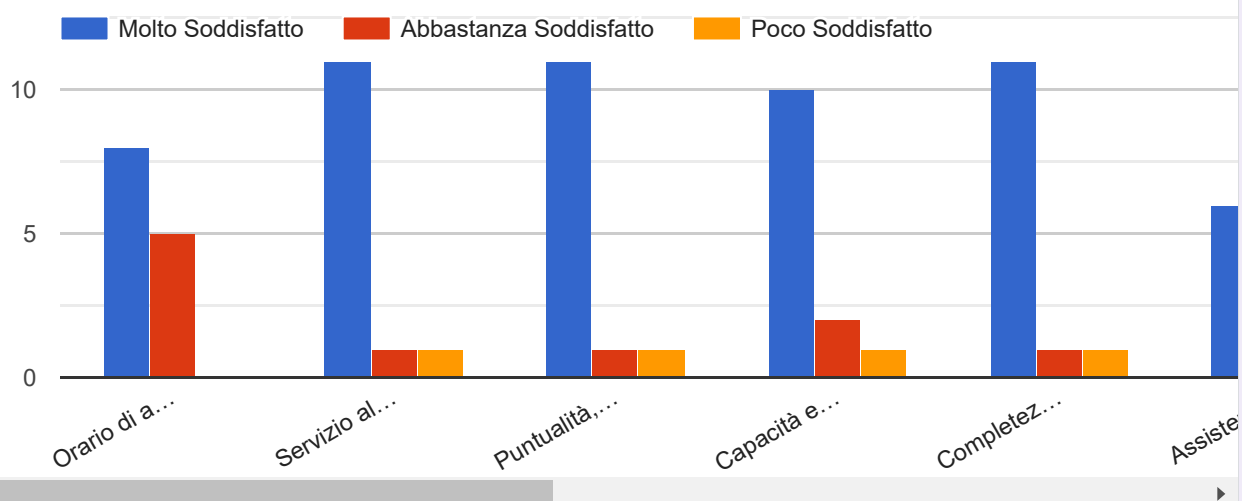
Ha delle osservazioni o indicazioni generali che ci consentano di migliorare il Servizio Offerto?

1 risposta

il sito del comune in generale è abbastanza caotico. a questo ufficio ho chiesto info sul pagamento o meno dell'imu in una particolare situazione e ho ottenuto risposta vaga. dopo un anno ho ricevuto comunicazione che il comune disconosce l'importo da me pagato sulla base di tale risposta.. chiedo un po' più di coerenza

TURISMO, CULTURA, SPORT

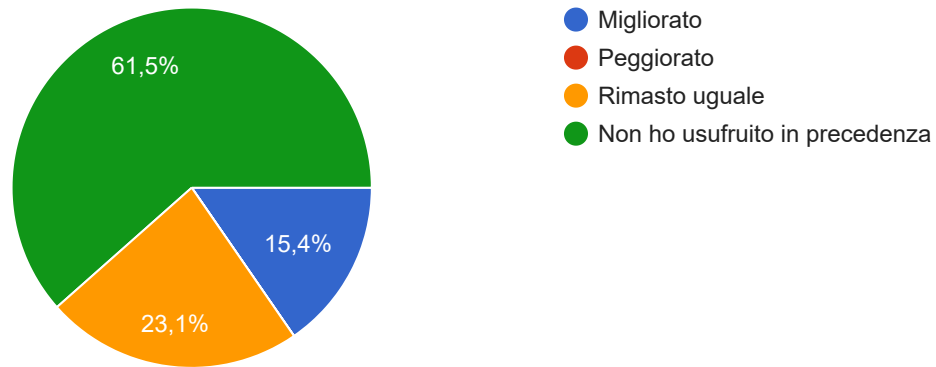
Valutazione dei servizi Comunali: quanto è soddisfatto?



Avendo già fruito in passato del medesimo servizio, ritiene che, rispetto all'ultimo anno sia:



13 risposte



Ha delle osservazioni o indicazioni generali che ci consentano di migliorare il Servizio Offerto?

4 risposte

Super

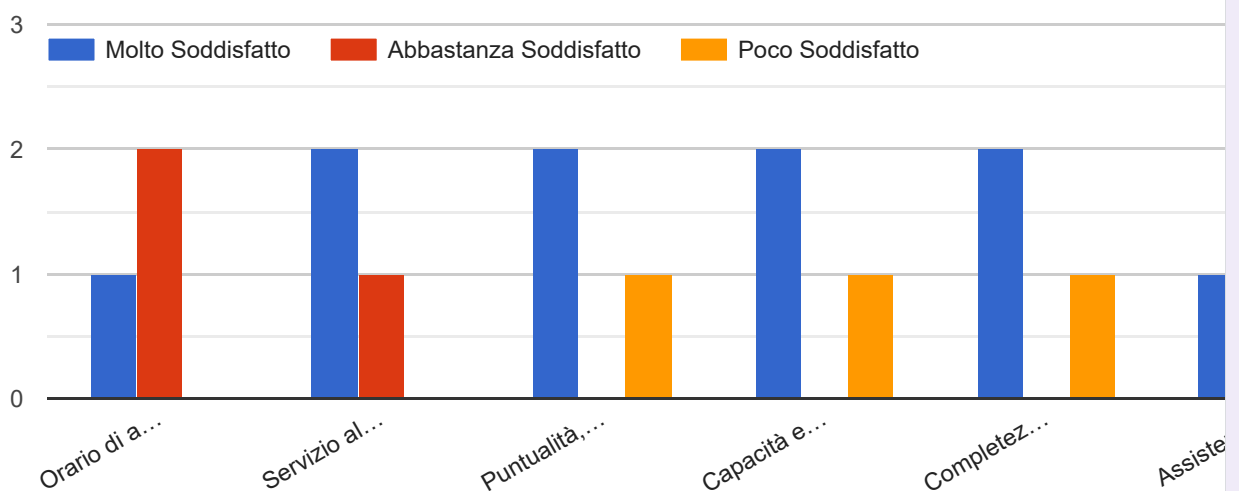
peccato museo chiuso

Aprire la Rocca e il Museo

Aprire Rocca e Museo

UFFICIO DI PIANO

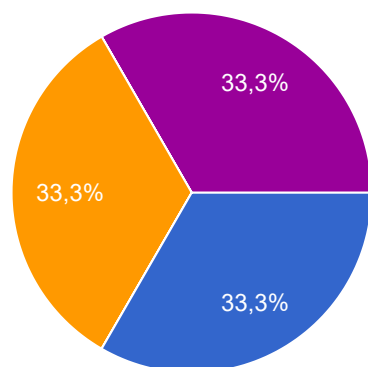
Valutazione dei servizi Comunali: quanto è soddisfatto?



Avendo già fruito in passato del medesimo servizio, ritiene che, rispetto all'ultimo anno sia:



3 risposte



- Migliorato
- Peggiorato
- Rimasto uguale
- Non ho usufruito in precedenza
- Rimasto uguale. Non può peggiorare...

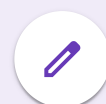
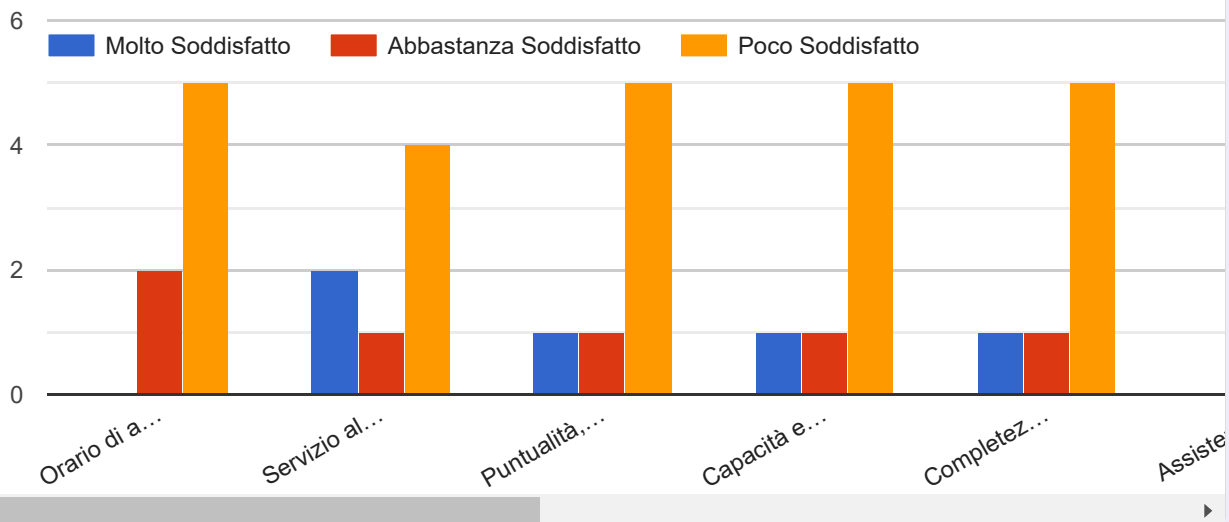
Ha delle osservazioni o indicazioni generali che ci consentano di migliorare il Servizio Offerto?

1 risposta

Fare un repulisti

EDILIZIA - AMBIENTE

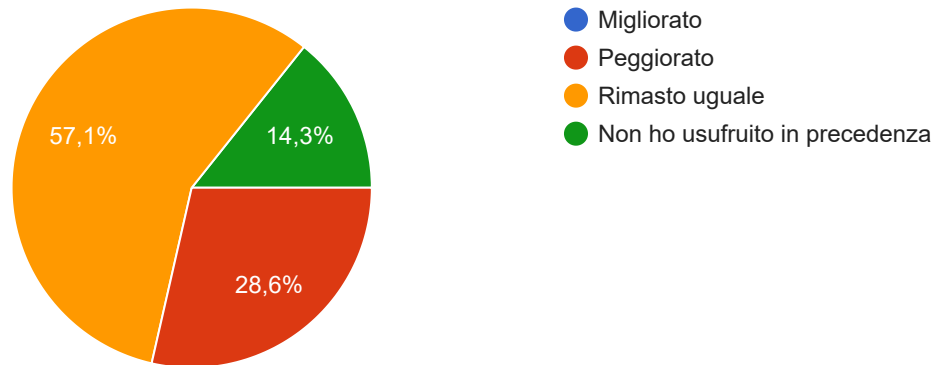
Valutazione dei servizi Comunali: quanto è soddisfatto?



Avendo già fruito in passato del medesimo servizio, ritiene che, rispetto all'ultimo anno sia:



7 risposte



Ha delle osservazioni o indicazioni generali che ci consentano di migliorare il Servizio Offerto?

1 risposta

Più tempestività più condivisione dei ruoli tutto in mano a pochi perché ?

UFFICIO QUALITA' URBANA

Valutazione dei servizi Comunali: quanto è soddisfatto?

Ancora nessuna risposta a questa domanda.

Avendo già fruito in passato del medesimo servizio, ritiene che, rispetto all'ultimo anno sia:

0 risposte

Ancora nessuna risposta a questa domanda.

Ha delle osservazioni o indicazioni generali che ci consentano di migliorare il Servizio Offerto?

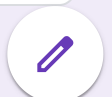
0 risposte

Ancora nessuna risposta a questa domanda.

UFFICIO CONTROLLI EDILIZI

Valutazione dei servizi Comunali: quanto è soddisfatto?

Ancora nessuna risposta a questa domanda.



Avendo già fruito in passato del medesimo servizio, ritiene che, rispetto all'ultimo anno sia:

0 risposte

Ancora nessuna risposta a questa domanda.

Ha delle osservazioni o indicazioni generali che ci consentano di migliorare il Servizio Offerto?

0 risposte

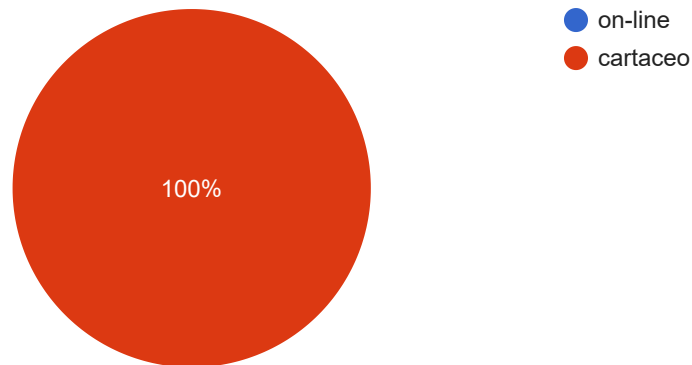
Ancora nessuna risposta a questa domanda.

In quale modo è stato compilato il questionario?

In quale modo è stato compilato il questionario?

 Copia

68 risposte

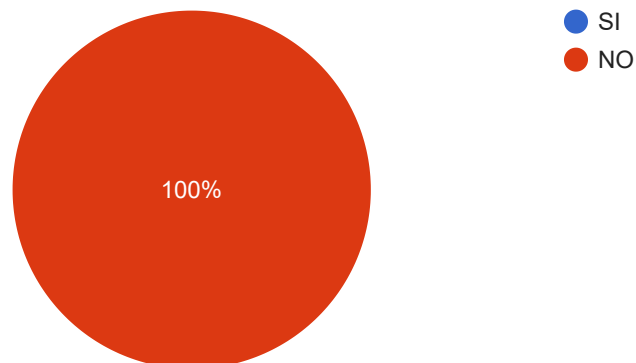


Vuole continuare con la valutazione di un altro ufficio?

Vuole continuare con la valutazione di un altro ufficio?

 Copia

126 risposte



Fare clic su INVIA per terminare



